

شماره: ۱۱۰/۴/۱۱۵

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷

پیوست: دارد

«بسمه تعالی»

استاد ارجمند جناب آقای دکتر محمد رئیسزاده
رئیس کل محترم سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران

با سلام و احترام

ضمن آرزوی سلامتی، یک ماه از تعلیق سامانه صدور کارت هوشمند واکسن اعضای محترم نظام پزشکی، کادر درمان و خانواده اعضا، سامانه نوبت دهی و سامانه عوارض سنجی گذشت. در این مدت روزبه روز اعتراضات و شکایات واصله به مرکز تماس نوبان افزایش یافت و همکاران بنده با صبوری و خویشتنداری، تاکنون پاسخ تمام اعتراضات اعضا را به جای بیان اصل موضوع که جلوگیری معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان (آقای دکتر طاهرخانی) از ادامه روند کار بوده، مشکلات زیرساخت کشور و حملات سایبری و امثالهم مطرح نموده اند تا وجه سازمان خدشه دار نشود. علیرغم ارسال مکاتبات متعدد و گزارشات گوناگون به ریاست محترم سازمان در قبال هیچ کدام از آنها پاسخی دریافت نکردیم و همچنان صبر کردیم. در اولین و آخرین جلسه حضوری اینجانب با حضرتعالی توصیه شما تعامل توأمان این شرکت و معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع با مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارتخانه بود، پس از دو هفته پیگیری مستمر، اولین و آخرین جلسه با معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان نیز برگزار شد و طبق صورت جلسه مقرر شد به امید حل مسئله شرکت نوبان موقتاً فعالیت صدور کارت را متوقف کند. لکن در کمال تعجب و بدون هیچ گونه اطلاع قبلی، از طریق وبسایت رسمی سازمان و پیج اینستاگرام سازمان با خبر می شویم که اعضای که قبلاً کارت دریافت کرده اند ابتدا لینک گواهی دیجیتال وزارت بهداشت را دریافت نمایند و سپس لینک مربوطه را در صفحه ای که سازمان اعلام کرده (که قبلاً سامانه صدور کارت روی این دامین قرار داشت!) قرار دهند تا از این پس با اسکن کیوآرکد روی کارت ها به صفحه گواهی دیجیتال وزارت بهداشت ارجاع داده شوند!

با توجه به این رویکرد یک جانبه از سمت معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان که خلاف توافقات قبلی و نص تفاهم نامه فیمابین و الحاقیات آن است، موارد زیر به استحضار می رسد:

- در بند ۲ الحاقیه شماره ۴۰۰/۱۰۰/۴۰/۱۵۵۶۶ که الحاقیه شماره ۱ تفاهم نامه شماره ۴۰۰/۱۰۰/۴۰/۹۶۰۱ است صراحتاً قید شده است که «صدور کارت واکسیناسیون کووید-۱۹ به صورت چاپی و صدور گواهی الکترونیک آن و نگهداری آن برای بازیابی و نمایش برخط به شرکت واگذار شد.» (تصویر آن به پیوست «۱» است).
- در بند ۱ الحاقیه شماره ۱۴۰۰/۱۰۰/۴۱/۴۲۸۳ که الحاقیه شماره ۲ تفاهم نامه فوق الذکر است ضمن اینکه مجدداً قید شده صدور کارت طبق الحاقیه شماره ۱ به شرکت واگذار شده است، به صراحت تأکید شده است که «مقرر گردید مادامی که تقاضا برای صدور کارت وجود دارد (حتی با اتمام مدت زمان تفاهم نامه)، صدور گواهی الکترونیک و کارت هوشمند واکسیناسیون و پشتیبانی آن بر عهده و در اختیار شرکت باشد.» (تصویر آن به پیوست «۲» است).
- همچنین در بند ۲ الحاقیه شماره ۲، قید شده است: «صدور کارت برای خانواده اعضای محترم سازمان نظام پزشکی همچنین پرسنل محترم مطبها و مراکز درمانی نیز بر عهده شرکت است.»

با عنایت به موارد فوق الذکر، ابتدا تصمیمات غیرکارشناسانه و یک جانبه معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان که لطمه به اعتبار و حیثیت سازمان وارد آورده است و موجب تحمیل هزینه های بسیار سنگین به شرکت نوبان شده است را برشمرده و پاسخ شبهات و شایعات مطرح شده را قید نموده و سپس از آن مقام محترم خواهشمند است به سؤالات اینجانب به عنوان مدیرعامل شرکت دانش بنیان

دبیرخانه: سازمان نظام پزشکی کل کشور
شماره نامه: ۴۰۰ / ۱۰۰ / ۱۰ / ۳۸۹۸۰
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷

نوبان که همه توان خود و تیمی بالغ بر ۴۰ نفر را در طبق اخلاص برای خدمت به سازمان گذاشت و خود نیز عضو کوچکی از سازمان نظام پزشکی است پاسخ قانع کننده ارائه نمایند:

(۱) درحالی که سامانه صدور کارت بر اساس برنامه ریزی و طبق توافق پیشین و در قالب چارچوبی که معاونت وقت توسعه مدیریت و منابع سازمان مشخص کرده بودند (نامه آن به پیوست «۳» است) برای حدود ۲۷ هزار نفر از اعضای محترم نظام پزشکی شهرستان ها که مدارک آن ها توسط نظام پزشکی شهرستان ها به مرکز ارسال و ثبت سامانه شده بود، پیامک یادآوری فرستاد تا برای دریافت کارت خود به سامانه مراجعه کنند، بدون هیچ گونه دلیلی و اطلاع قبلی دو خطای محرز از سمت معاونت مذکور رخ داد:

الف) بلافاصله به دستور ایشان برای اعضا یک پیامک ارسال شد مبنی بر این که «پیامک ارسال شده به خاطر اختلال در سامانه مربوطه بوده و مورد تأیید این سازمان نمی باشد». این پیامک هم لطمه به شأن سازمان بود و هم بازی با آبرو و اعتبار نوبان.

ب) مسدود شدن کلیه دامین های سازمان در رابطه با واکسیناسیون به دستور ایشان. این اقدام علیرغم سردرگمی هزاران نفر از اعضای که کارت واکسن سازمان را در دست داشتند، طبق نامه معاونت وقت توسعه مدیریت و منابع سازمان، خلاف توافق پیشین سازمان و این شرکت بود، چراکه ارسال این پیامک ها به هیچ عنوان خارج از چارچوب مورد توافق نبود و حتی اگر خارج از چارچوب بود، بایستی طبق دستورالعمل صادره، ابتدا به ساکن تذکر داده می شد نه اینکه دفعتاً و بدون هیچ اطلاعی کلیه دامین ها و سامانه ها مسدود شود.

(۲) بر خلاف توافقات مکتوب، دسترسی این شرکت به سرویس های پیامکی سازمان، بدون هرگونه دلیل موجه، تذکر و اطلاع رسانی قطع شد و این باعث قطع شدن مسیر اطلاع رسانی شرکت به اعضای سازمان شد که موجی از اعتراض و بی اعتمادی را برانگیخت.

(۳) برای برون رفت از این وضعیت در صفحه سامانه صدور کارت پیام «به روزرسانی» گذاشته شد که اطلاع زمان نمایش این پیام به بیش از سه هفته موجب تذکر خاطر بسیار زیاد اعضا شد تا جایی که همکاران بنده در مرکز تماس نوبان را دزد و کلاهبردار و... خطاب کردند ولی ایشان برای حفظ شأنیت سازمان باز هم سکوت کردند و امیدواری دادند.

(۴) سامانه عوارض سنجی نیز همزمان با اقدام نسنجیده درخصوص صدور کارت واکسن مسدود شد. پروژه های که زحمات بسیار زیادی روی آن کشیده شد و نوبان بدون دریافت حتی یک ریال هزینه از سازمان و تنها به عنوان مسئولیت اجتماعی خود در قبال بحران کرونا شبانه روز تلاش کرد و دقیقاً زمانی که تیم پژوهشی متشکل از مدیریت پژوهشی سازمان و اساتید دانشگاه در حال تحلیل نتایج و ارائه دستاوردهای علمی آن به جوامع علمی بودند، توقف آن در عین ماندگار کردن خستگی بر دوش تیمی ۴۰ نفره (متشکل از تیم های مدیریتی، علمی، فنی و پشتیبانی) هدررفت انرژی و منابع و زمین ماندن پروژه های را رقم زده است که در نوع خود در کشور بی نظیر است.

(۵) از جانب معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع مطرح شده است که ابهاماتی به تفاهم نامه نوبان وارد است، ضمن اینکه ما مشتاقانه ۴ هفته صبر کردیم تا این ابهامات را بشنویم و پاسخ دهیم، متأسفانه بدون حضور مدیران این شرکت، ابهامات مطرح شد و ما قضاوت شدیم! از جمله اینکه مطرح شده است این شرکت ضمانت لازم برای صدور کارت را ارائه نداده است. پاسخ به این ابهام بسیار ساده است: این شرکت به جای ارائه دادن چک یا سفته یا حتی ضمانت نامه بانکی به عنوان تضمینی برای حسن انجام کار، در عمل حسن انجام کار خود را در پیاده سازی دو سامانه بزرگ و ملی عوارض سنجی و واکسن کرونا و نوبت دهی واکسیناسیون اعضای نظام پزشکی تهران بزرگ با صرف چندین میلیارد هزینه از بودجه خود و بدون دریافت ریالی از سازمان ثابت نموده است. اساساً تفاهم نامه بین سازمان و نوبان درخصوص پیاده سازی این دو سامانه رایگان بوده است! نوبان باید ضمانت در قبال دریافت چه وجهی می داده است؟ پس از پیاده سازی موفق دو سامانه فوق و ارائه نزدیک به ۶۰ هزار نوبت واکسن که موجبات حفظ کرامت و شأن جامعه محترم پزشکی را فراهم نمود و همچنین تکمیل بیش از ۵۰ هزار پرسشنامه در سامانه عوارض سنجی و ارائه گزارش ۳۰۰ صفحه ای نوبان از تحلیل اطلاعات عوارض

دیر خانه: سازمان نظام پزشکی کل کشور

شماره نامه: ۳۸۹۸۰ / ۱۴۰۰ / ۰۹ / ۰۷

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷

شماره: ۱۱۰/۴/۱۱۵

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷

پیوست: دارد

کرونا به عنوان الحاقیه به تفاهم‌نامه افزوده شد. لذا صحیح آن است که بگوییم نوبان در عمل نحوه فعالیت و حسن انجام کار خود را ضمانت کرده است.

۶) صراحتاً مطرح شده است که دلیل توقف سامانه، پرداخت مستقیم وجه صدور کارت به حساب شرکت بوده است و پرداخت قبل از ایفای تعهد خلاف است! اولاً اینکه دلیل منطقی پرداخت مستقیم به حساب شرکت این بوده که نوبان بایستی به تراکنش‌ها و اطلاعات آن دسترسی داشته باشد تا بتواند خدمت مناسب ارائه کند، چراکه بارها و بارها پرداخت‌های اینترنتی به دلیل قطعی سرور بانک یا اشتباه کاربر یا موارد مشابه با مشکل مواجه بوده و فرد پرداخت‌کننده مستقیم با پشتیبانی شرکت تماس می‌گیرد، نوبان چگونه می‌تواند راهنمایی صحیح را به ایشان انجام دهد درحالی‌که به پل تراکنش‌ها دسترسی نداشته باشد؟! ثانیاً در اینکه فرد خرید اینترنتی انجام دهد و سپس خدمت یا کالای خود را دریافت نماید یک عرف پذیرفته شده است و برای آن الزامات قانونی در نظر گرفته شده است که نماد اعتماد الکترونیکی، عضویت در اتحادیه‌ها و انجمن‌ها و سازمان‌های مربوطه از آن جمله است و نوبان همگی را دارد: هم نماد اعتماد الکترونیکی، هم نماد رسانه، هم عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای، هم عضویت در اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی و هم عضویت در انجمن صنفی کسب و کارهای اینترنتی.

۷) در اطلاعیه سازمان مطرح شده است که گواهی الکترونیک به صفحه طراحی شده توسط شرکت طرف تفاهم‌نامه سازمان هدایت می‌شود، کاش معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان بیشتر وقت می‌گذاشتند و بررسی دقیق‌تری می‌نمودند. اساساً ایده کیوارکد برای چه از طرف این شرکت برای اولین بار در ایران مطرح شد و سازمان نظام پزشکی به درستی از آن حمایت کرد؟ برای اینکه اصالت کارت‌های صادره با نمایش گواهی الکترونیک روی دامین رسمی سازمان احراز شود. در واقع کیوارکدها همگی کد اختصاصی و منحصربه‌فرد خود را داشت که اطلاعات واکسن را روی آدرس سایت رسمی سازمان نمایش می‌داد، لذا این امکان برای کسی وجود نداشت که تقلب کند و کیوارکد جعلی بسازد، چون طبیعتاً به دامین سازمان دسترسی نداشت، اعضای محترم هم چون از ارزش و اعتبار سازمان نظام پزشکی (Medical Council) مخصوصاً در خارج از ایران به خوبی مطلع بودند، از این حرکت و ایده سازمان به شدت استقبال کردند. شایان ذکر است که همه این اقدامات مربوط به زمانی بود که هنوز وزارت بهداشت به صرافت صدور کارت دیجیتال واکسن نیفتاده بود و هیچ مرجع دیگری نیز برای صدور کارت واکسن جهت پاسخگویی به نیاز مبرم جامعه محترم پزشکی و اعضای سازمان وجود نداشت.

حال سؤالاتی که مطرح می‌گردد این است:

۱) اگر بنا بر این باشد که اعضای محترم سازمان گواهی دیجیتال وزارت بهداشت را دریافت نمایند، دیگر چه نیازی به اینکه لینک دریافتی از وزارت بهداشت را در صفحه اعلام شده سازمان بارگذاری نمایند؟ همین که آن گواهی را دارند کافی است؟ بارگذاری در این صفحه چه دردی دوا می‌کند؟

۲) تکلیف بیش از ۲۷ هزار عضو نظام پزشکی شهرستان‌ها که مدارک خود را فرستاده‌اند و در حال حاضر نمی‌توانند کارت واکسن دریافت کنند چه می‌شود؟ آیا این حیف و میل کردن بیت‌المال و تضییع حق الناس نیست؟ هیچ می‌دانید چند نفر ساعت هزینه شد تا از تک تک شهرستان‌ها اطلاعات به روابط عمومی سازمان ارسال شود، بازبینی شود، اصلاح شود، مجدد ارسال شود و ثبت سامانه شود برای صدور کارت؟ و با این اقدام معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان همه این تلاش‌ها هدر رفت! چه کسی پاسخگوست؟

۳) اعضای سازمان نظام پزشکی کارت واکسنی را می‌خواهند که لوگوی سازمان نظام پزشکی بر آن نقش بسته باشد، چراکه به ارزش و اعتبار آن واقف هستند. در پیاده‌سازی سامانه جدید صدور واکسن توسط این شرکت، کلیه اطلاعات واکسن‌ها با سامانه وزارت بهداشت اعتبارسنجی می‌شود و وقتی خود کاربر (عضو نظام پزشکی) رضایت به صدور کارت دارد و اطلاعات کارت هم از مرجع رسمی آن یعنی

دبیرخانه: سازمان نظام پزشکی کل کشور

شماره نامه: ۳۸۹۸۰ / ۱۰ / ۱۰۰ / ۴۰۰

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷

شماره: ۱۱۰/۰۴/۱۱۵

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷

پیوست: دارد

۴) فرض را بر این بگذاریم که همه ایرادات و ابهامات به سامانه صدور کارت واکسن وارد است، سامانه عوارض سنجی که یک کار علمی بود چرا مسدود شد؟ چرا زحمات بسیاری از اساتید نادیده گرفته شد و گرد ناامیدی و دلسردی بر جان و روان آن‌ها پاشیده شد؟ دلیل اینکه به این راحتی منابع و انرژی‌های صرف شده به هدر داده شد چیست؟ آیا معاونت توسعه مدیریت و منابع برای این عملکرد خود پاسخی دارند؟

پیشاپیش از مساعدت حضرتعالی کمال امتنان را دارد و امید است با درایت و تدبیر هوشمندانه جنابعالی در اسرع وقت روال صدور کارت هوشمند واکسن به مسیر طبیعی خود بازگردد.

با سپاس فراوان

دکتر سید محمود فتاحی معصوم

مدیرعامل
باجریان

رونوشت:

- جناب آقای دکتر انصاری مود، ریاست محترم مجمع عمومی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر جعفری نمین، ریاست محترم شورای عالی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر جوانمرد، مدیرکل حوزه ریاست سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر طاهرخانی، معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر شکارچی، معاونت محترم آموزشی و پژوهشی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر خردمند، معاونت محترم انتظامی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر سالاریان، معاونت محترم فنی و نظارت سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر رنجبرزاده، معاونت محترم امور اجتماعی و مجلس سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر علویان، ریاست محترم هیئت مدیره سازمان نظام پزشکی تهران بزرگ
- جناب آقای دکتر واحدی، مشاور محترم حقوقی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر لاری پور، مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر یاراحمدی، عضو محترم هیئت رئیسه مجمع عمومی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر کریم فر، عضو محترم هیئت رئیسه مجمع عمومی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر شاقاسمی، عضو محترم هیئت رئیسه مجمع عمومی سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر مظلومیان، بازرس محترم سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر اقبالی، بازرس محترم سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- سرکار خانم دکتر قاسمی محمودآبادی، بازرس محترم سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر صدری مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل سازمان نظام پزشکی تهران بزرگ
- جناب آقای مهندس قائمی، مدیریت محترم فناوری اطلاعات سازمان نظام پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- رؤسای محترم نظام پزشکی شهرستان‌ها

دکتر سید محمود فتاحی معصوم
رئیس هیئت مدیره سازمان نظام پزشکی کل کشور

شماره نامه: ۳۸۹۸۰ / ۱۰ / ۱۰۰ / ۴۰۰

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۷